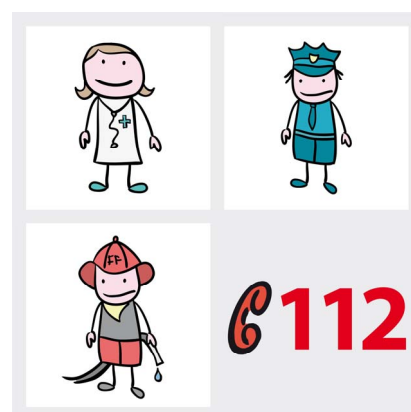


# 112 - wspólny europejski numer alarmowy



Wyobraźmy sobie, że jesteśmy na wakacjach gdzieś w Europie... I wyobraźmy sobie, że dzieje się coś złego. Czy wiedzielibyśmy, pod jaki numer zadzwonić w razie wypadku, pożaru czy włamania? Od kiedy istnieje jeden europejski telefon alarmowy, wystarczy zapamiętać numer 112. Można go wybrać z telefonu stacjonarnego, komórkowego lub z budki telefonicznej. Połączenie z tym numerem jest bezpłatne.

Jeżeli zadzwonimy na 112, odbierze operator, który w zależności od tego, jakiej pomocy wymaga sytuacja, przyśle na miejsce zdarzenia odpowiednie służby (policję, strażaków lub karetkę pogotowia). Należy zachować spokój i podać operatorowi swoje imię i nazwisko, adres i numer telefonu.


Nie wolno odkładać słuchawki, jeśli wybierze się 112 przez pomyłkę! Trzeba wtedy powiedzieć, że nic złego się nie dzieje i po prostu się pomyliliśmy. Inaczej operator może zorganizować pomoc dla nas, podczas gdy gdzie indziej ktoś może jej naprawdę potrzebować.


112 jest jedynym numerem alarmowym działającym w całej Unii Europejskiej. Oczywiście można też dzwonić pod krajowe numery alarmowe, jeżeli się je zna.


Numer 112 działa we wszystkich 27 krajach Unii Europejskiej. Są to: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja oraz Wielka Brytania.


W razie nagłego wypadku wystarczy wybrać jeden numer alarmowy, wspólny dla całej Unii Europejskiej – 112

## Dzwoń na numer 112


 aby skontaktować się ze służbami ratunkowymi (policja, strażą pożarną, pogotowiem)


 z każdego z 27 państw Unii Europejskiej


 z telefonu stacjonarnego, komórkowego lub publicznego


 za darmo

## W jakich przypadkach?

 kiedy potrzebna jest pomoc policji, straży pożarnej lub pogotowia

 przed szkołą wydarzy się wypadek

 ktoś poważnie się zrani podczas zabawy

 widzisz pożar

## Co należy zrobić

✓ jeżeli to możliwe, najpierw poprosić o pomoc dorosłego

✓ jeśli to niemożliwe, zadzwonić pod numer 112, powiedzieć operatorowi, co dokładnie się stało, gdzie i kiedy

✓ podać operatorowi swoje imię i nazwisko, adres i numer telefonu

## Czego robić nie należy

✗ dzwonić pod numer 112 po informacje (o pogodzie, ruchu drogowym itp.)

✗ dzwonić w sytuacji, gdy nie zdarzył się poważny wypadek

✗ dzwonić pod 112 dla żartu

✗ odkładać słuchawki, jeżeli zadzwoniło się pod 112 przez pomyłkę.

A large graphic of the number '112' in a bold, red font with a white outline, set against a yellow background.

<http://ec.europa.eu/112>